

Политика защиты персональных данных сервиса Procraft

Настоящая Политика защиты персональных данных применяется ко всем Пользователям информационных систем и веб-сайтов (Продуктов) сервиса Procraft. Дополнительные правила о защите персональных данных могут применяться к определённым категориям Пользователей (например, Специалистам).

Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Обработка означает любую операцию с персональными данными независимо от используемых средств и процедуры, в частности сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и извлечение персональных данных, а также их использование, передачу, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Сервис Procraft предоставляется операционной компанией «Прокрафт», дочерними компаниями, концессионерами, подрядчиками и лицензиатами (связанные компании). Компания является контролёром данных, отвечает за цели обработки персональных данных Пользователей и может передавать персональные данные или поручать их обработку любой из связанных компаний в порядке, предусмотренном законодательством.

Сбор персональных данных

Компания (ООО «Прокрафт» (ОГРН 11673250589), предлагая свои Продукты, нуждается в сведениях о коммуникационных реквизитах Пользователей. При этом Компания запрашивает у Пользователя минимальный объём этих сведений, чтобы поддерживать связь с клиентом:

- имя и фамилию Пользователя;
- мобильный телефон.

В процессе обработки заказов Компания может собирать и хранить следующую личную информацию, включая персональные данные:

- адрес электронной почты;
- адрес и иную контактную информацию (в зависимости от используемых Продуктов), при оплате через сервис Procraft —

финансовую информацию, такую как номера кредитных карт (данные кредитных карт не обрабатываются и не хранятся на стороне Компании, а лишь на стороне сервисов, авторизованных международными платежными системами Visa и MasterCard и имеющих сертификат PCI DSS) и расчетных счетов;

- сообщения, направляемые с использованием Продуктов, и сообщения, направляемые в Компанию;
- иную информацию о взаимодействии Пользователя с информационными системами Компании и её партнёров, результаты сбора статистики посещений сайтов Компании и общедоступной информации о программах и устройствах, используемых для такого доступа, включая данные о геолокации или IP-адресе Пользователя;
- дополнительную информацию, которую Компания запрашивает у Пользователей для удостоверения их личности (например, для сертификации Мастеров Компания может попросить Мастера прислать копии удостоверения личности, документов о получении образования или иных соответствующих ситуации документов для подтверждения личности и профессиональных сведений о Мастере).

Использование

Главная цель Компании при сборе персональных данных — предоставление Пользователям безопасных и эффективных Продуктов.

Пользователи соглашаются с тем, что Компания также может использовать их персональные данные для:

- предоставления услуг и клиентской поддержки по запросу Пользователей;
- исполнения соглашений с Пользователями;
- разрешения споров, сбора отзывов и выявления неисправностей;
- индивидуальной настройки, анализа и совершенствования услуг, информационного наполнения и рекламы Продуктов;
- информирования Пользователей о Продуктах, целевом маркетинге, обновлении услуг и рекламных предложениях на основании информационных предпочтений Пользователей;
- рассылки индивидуальных маркетинговых сообщений посредством электронной почты и SMS (от чего Пользователи могут отказаться в любой момент, изменив свои информационные предпочтения);

- сравнения персональных данных для подтверждения их точности и проверки их третьими сторонами в случаях, предусмотренных законодательством.

Маркетинг

Компания не продаёт и не предоставляет персональные данные Пользователей третьим лицам для маркетинговых целей, не предусмотренных Условиями использования, без прямого согласия Пользователей. Компания может объединять обезличенные данные с иной информацией, полученной от третьих лиц, и использовать их для совершенствования и персонификации услуг, информационного наполнения и рекламы.

Компания может также предоставлять персональные данные Пользователей:

- провайдерам услуг, которые оказывают предусмотренное соглашениями содействие в предоставлении Продуктов (например, расследование мошенничеств, сбор платежей, обслуживание клиентов, услуги консультантов);
- третьим лицам, которым Пользователи прямо просят Компанию направить свои персональные данные (или о которых Пользователи прямо уведомлены иным образом и соглашаются при использовании специальных услуг);
- правоохранительным органам, иным государственным органам или третьим лицам в ответ на запрос информации в рамках расследования уголовных дел, иной противоправной деятельности или любой деятельности, которая может повлечь привлечение к ответственности Компании или её Пользователей.

Не ограничивая вышеизложенное, стараясь уважать личную информацию Пользователей, Компания не будет предоставлять персональные данные любым лицам, включая уполномоченные государственные органы, без запроса, оформленного в строгом соответствии с законом.

Куки-файлы

Компания может использовать куки-файлы (cookies) и веб-маяки (beacons) для помощи в анализе потока информации, индивидуальной настройки услуг, информационного наполнения и рекламы, а также для измерения эффективности сайтов и обеспечения надёжности и безопасности, с

целью исследований рынка, отслеживания доходов, а также для улучшения функциональности веб-сайтов, мониторинга выполнения настоящих условий, охраны законных прав и интересов.

Несмотря на то, что куки-файлы деперсонализированы, Пользователи всегда могут отказаться от их сохранения, поскольку эта функция определяется настройками браузера Пользователя.

Безопасность

Персональные данные Пользователей хранятся в информационных системах Компании и сохраняются различными способами (шифрование, пароли, ограничение доступа связанных компаний, сотрудников и подрядчиков, физическая безопасность и т.д.) для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения.

Информационные системы веб-сайтов Компании, осуществляющие сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и извлечение персональных данных Пользователей, размещаются в России; при первичной регистрации Пользователей и актуализации персональных данных трансграничная передача персональных данных не осуществляется, в исключительных случаях заменяется средствами удалённого доступа для неавтоматизированной обработки либо, если такая передача необходима в связи с законами соответствующих стран нахождения Пользователей, она осуществляется в соответствии с Конвенцией Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных.

Использование, передача, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Пользователей осуществляется только на основании решений уполномоченных представителей Компании в соответствии с требованиями применимого законодательства и законными интересами Пользователей.

Компания не принимает решений, затрагивающих права и законные интересы Пользователей, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, за исключением случаев предоставления информации по результатам запроса, сделанного самим Пользователем с использованием интерфейса автоматизированных систем.

При принятии юридически значимых решений, взаимодействия с Пользователями третьих лиц по просьбе Компании, во исполнение соглашений с Пользователями или по запросам Пользователей осуществляется

неавтоматизированная обработка персональных данных в объёме, обусловленном целями такого взаимодействия, и с соблюдением требований о безопасности иных данных, не затрагиваемых обработкой.

Третьи лица

Если иное прямо не указано в настоящей Политике, настоящий документ касается только использования Компанией персональных данных, предоставленных Пользователями. Если Пользователи разглашают свои персональные данные другим лицам (например, по запросу от Специалистов или сторонних агентов), то к такому использованию и раскрытию персональных данных могут применяться иные правила. Компания советует Пользователям уточнять цели использования до предоставления своих персональных данных другим лицам.

Изменения

Компания постоянно совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных, включая меры безопасности. В связи с этим, а также в случаях изменения законодательства о персональных данных Компания в любой момент может изменить настоящую Политику, уведомив об этом Пользователей на веб-сайтах Компании. Продолжение использования Продуктов после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями, если получение отдельного согласия не требуется законом.